

111250, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Лефортово, проезд Завода Серп и Молот, д. 10,
этаж 7, помещ. /ком. XXXIX/23, тел. (495) 995-00-52

ООО «КОМУС»

р/с 40702810101850000497 в АО «Альфа-Банк» г. Москва, к/с30101810200000000593, БИК044525593
ИНН7721793895/КПП997350001

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ОНЛАЙН-КВЕСТЕ КОНКУРСА «Комус Арт» (далее – Положение)

1. Сведения об Организаторе Квеста

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и регламент проведения онлайн-квеста «В поисках утерянных сокровищ» от Всероссийского творческого конкурса-проекта «Комус Арт» (далее – Конкурс «Комус Арт»).

1.2. Организатором Конкурса и квеста является ООО «КОМУС»

2. Участники Квеста

В Квесте могут принять участие только лица, соответствующие всем следующим требованиям (далее – «Участники»):

— несовершеннолетние от 4 до 13 лет (включительно) в лице своих законных представителей, либо несовершеннолетние от 14 до 17 лет (включительно), либо совершеннолетние дееспособные граждане РФ (достигшие 18-летнего возраста).

К участию в Квесте не допускаются сотрудники Организатора, аффилированных с ним организациях, а также членов их семей.

3. Срок и место проведения Квеста

Квест проводится на территории Российской Федерации в онлайн форме на сайте <https://komusartkvest.ru/>.
Общий срок проведения Квеста с 00:00 29-го августа до 23.59 26-го сентября 2025г. (далее – Период проведения Квеста), из них:

- Период регистрации и прохождения Квеста с 00:00 29-го августа до 23.59 26-го сентября 2025 г.;
- Период определения победителей в Квеста с 00:00 26-го сентября г. по 14:59 29-го сентября 2025 г.;
- Период публикации информации о победителях Квеста на сайте с 15:00 29-го сентября 2025 г по 23:59 30-го сентября 2025 г.;
- Период выдачи/отправки призов Квеста до 18.00 20-го октября 2025 г.

4. Цели и задачи Квеста

Повышение узнаваемости и продвижение Всероссийского творческого конкурса-проекта «Комус Арт», а также продвижение товарного знака «Комус», привлечение внимания к конкурсу и товарному знаку «Комус», формирование и поддержание интереса к нему, продвижение его на рынке, формирование образа Организатора, как социально-ответственной компании, которая помогает детям, подросткам и взрослым на всей территории России раскрыть свои творческие способности.

5. Описание Квеста и условия участия

Квест — это развлекательная онлайн-площадка для детей возрастом от 4 лет и взрослых. Квест представляет собой карту с 11 интерактивными локациями. Для того, чтобы принять участие в Квесте необходима предварительная регистрация на странице Квеста на Сайте.

Для участия в Квесте, Участник заполняет все указанные поля регистрационной формы на сайте Квеста (ФИО, возраст, город проживания, номер телефона и e-mail). Указанная Участником информация в регистрационной форме не предназначена для разглашения ее третьим лицам, а служит для идентификации Участника, а также, в случае победы в Квесте, отправки подарка Участнику.

Каждая локация на карте Квеста представлена кликабельным элементом с возможностью интерактивно принять участие по правилам конкретной игры, правила которой будут доступны при переходе в игру, например: принять участие в творческих мастер-классах, спеть детские песни в караоке, собрать виртуальный пазл, потанцевать, разгадать загадки и др.

Квест считается пройденным, если Участник посетит в отведенное время все 11 локаций и выполнит успешно в них все задания.

Время прохождений всех 11 локаций Квеста ограничено и составляет 8 часов, начиная со времени регистрации в Квесте.

В случае, если за отведенное с момента регистрации времени все локации Участником не будут пройдены Квест считается незавершенным, а Участник не допускается к розыгрышу призов.

Участник Квеста может в личном кабинете отслеживать свою активность, уточнить сколько локаций пройдено и осталось посетить, следить за своими достижениями и оставшимся временем на прохождение Квеста.

6. Порядок и сроки объявления результатов Квеста.

6.1. Победители Квеста определяются случайным образом (через сервис Рандомайзер.рф) из общего числа участников, успешно прошедших все 11 локаций Квеста.

6.2. Победители Квеста будут уведомлены о победе в Квесте по e-mail, а также результаты будут доступны на Сайте с 15:00 29-го сентября 2025 г по 23:59 30-го сентября 2025 г..

7. Порядок получения призов:

7.1. Призы отправляются/выдаются Победителям Квеста курьерами или Почтой России (по выбору Организатора) в Период выдачи/ отправки призов по адресу, предоставленному участником при регистрации в Квесте.

7.2. Для получения Приза материальной ценностью свыше 4000 рублей Победитель в срок до 11:59 15-го октября 2025 г., должен выполнить следующие действия:

7.2.1. Предоставить копии документов на адрес электронной почты: risuemvmestekomus@yandex.ru:

- ксерокопию паспорта гражданина РФ, содержащую паспортные данные победителя или законного представителя победителя: Ф.И.О., дату рождения, а также номер и серию паспорта, дату и орган, выдавший паспорт, и адрес регистрации на территории России;

- копию свидетельства ИНН победителя или законного представителя победителя.

7.2.2. Подписать Акт приема-передачи приза (в 2 экз.) и передать его курьеру при получении приза (при доставке приза курьером).

7.3. В случае, если Победитель, выигравший Приз материальной ценностью свыше 4000 рублей, не предоставит Организатору информацию в соответствии с п.7.2.1., в срок до 11:59 15-го октября 2025 г., Организатор вправе выбрать нового победителя.

7.4. В случае предоставления неверной, ошибочной информации в регистрационной форме участника Квеста за неполучение приза Победителем, Организатор Квеста ответственности не несет. В случае непредоставления Победителем Квеста точной информации и копии необходимых документов для вручения подарка стоимостью свыше 4000 руб. подарок отправлен Победителю не будет.

Отправка подарков победителям осуществляется за счет Организатора Квеста.

7.3. Правилами Квеста не предусмотрено хранение невостребованных призов и возможность их востребования по истечении Периода выдачи/отправки призов Победителям Квеста. Все невостребованные призы остаются у Организатора, который может использовать их по своему усмотрению, в том числе выдать их иным участникам Квеста, образованным в результате генерации и объявленными Победителями Квеста.

7.4. Участники уведомляются о том, что в отношении дохода участника в виде приза, стоимостью свыше 4 000 рублей, Организатор при его выдаче обязан исчислить НДФЛ по ставке 35% от общей суммы приза, удержать его из дохода Участника и уплатить в бюджет. Принимая участие в Квесте и соглашаясь с его Правилами, Участник дает согласие направить денежную часть из причитающегося ему приза стоимостью свыше 4 000 рублей на уплату НДФЛ в полном объеме.

В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор Квеста предоставляет в налоговые органы по месту своей регистрации, сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам в связи с получением призов Квеста. При выдаче денежной части приза Организатор Квеста, исполняя обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц из всей стоимости приза и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня. При этом сумма налога на доходы физических лиц может быть равна денежной части приза.

8. Призовой фонд

8.1. Призы Квеста:

N	Перечень призов Квеста*	Количество
1	Чайник электрический GOODHELPER	4 шт
2	Мультиварка Polaris	2 шт
3	Пылесос Ciatronic	1 шт

4	Блендер Scarlett	1 шт
5	Кофемашинa Brayer	1 шт
6	Органайзер для канцтоваров Deli	1 шт
7	Хлебопечь Centek	1 шт
8	Пауэрбанк EОFE	1 шт
9	Подарочная карта «Лэтуаль» на 5000 руб.	5 шт
10	Подарочная карта «Лэтуаль» на 3000 руб	5 шт
11	Подарочная карта «Лэтуаль» на 2000 руб	5 шт
12	Подарочная карта «Лэтуаль» на 1000 руб	5 шт
13	Подарочная карта «Комус» на 5000 руб	1 шт
14	Подарочная карта «Комус» на 500 руб	5 шт
15	Набор мерчевой продукции «Спартакиада Комус 2025 г.»	9 шт
16	Набор для творчества Комус Класс	3 шт
17	Тесто для лепки Lori	12 шт
18	Набор для творчества «Альбомы для рисования + цветная бумага»	13 шт
19	Набор маркеров для скетчинга Deli	3 шт
20	Арт BOX от Комус	45 шт
21	Мышь беспроводная Mega	1 шт
22	Флеш-память	3 шт
23	Беспроводная колонка Lyambda	1 шт
24	Беспроводные наушники SVEN	1 шт
25	Набор пластилина Комус	19 шт
26	Пылесос Vort	1 шт
27	Отпариватель Vort	2 шт

* Стоимость, параметры и характеристики призов определяются по усмотрению Организатора Квеста и могут не совпадать с ожиданиями участников. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах. Организатор имеет право на незначительные изменения в списке.

8.2. Все призы Квеста являются неделимыми. При этом, в соответствии с п.7.4. настоящих Правил, Организатор Квеста обязуется перечислить налог на доходы физических лиц от всей стоимости приза, стоимость которого превышает 4000 рублей, удержав его из денежной части соответствующего приза.

8.3. Размер денежной части приза определяется по формуле $N = (Q - 4000) * 35/100-35$, где N – размер рассчитываемой денежной части, а Q – стоимость вещевой части приза.

9. Особые условия

9.1. Выплата денежного эквивалента стоимости призов или замена их на другие призы по просьбе участников не допускается.

9.2. Внешний вид призов может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

9.3. Призы не выдаются при несоблюдении Участником Квеста настоящих Правил Квеста.

9.4. В случае письменного отказа Победителя Квеста от получения приза, Победитель теряет право требования приза от Организатора Квеста.

9.5. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Квеста, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

9.6. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию о Квесте

9.7. С момента получения приза Участником Квеста последний несет риск его случайной гибели, утери или порчи.

9.8. Ответственность Организатора по выдаче призов ограничена исключительно количеством призов, указанных в настоящих Правилах Квеста.

9.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Квеста.

9.10. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

- 9.11. В случае если приз возвращен по причине «Отказ от получения» / «Истек срок хранения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.
- 9.12. В случае если приз утерян или повреждён по вине почты (курьерской службы), что подтверждается соответствующими документами (в частности, согласно действующим Правилам оказания услуг почтовой связи), Организатор не несет ответственности за утрату отправленного приза. Повторная отправка или предоставление призов не производится.
- 9.13. Для выполнения обязательств по доставке/вручению приза Победителю Квеста Организатор вправе требовать от призера предоставления информации, предусмотренной и необходимой для осуществления подобных действий. Полный или частичный отказ Победителя Квеста в предоставлении вышеуказанной информации автоматически освобождает Организатора от обязательств по доставке/вручению ему приза.
- 9.14. Если по какой-либо причине любой аспект настоящего Квеста не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Квеста, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Квеста, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящем Квесте.
- 9.15. В случае, возникновения указанной ситуации такие призы будут распределены по усмотрению Организатора квеста любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе путем выдачи их иным Участникам акции.
- 9.16. Все Участники Квеста самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Квесте (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).
- 9.17. В случае письменного отказа Победителя Квеста от получения приза, Победитель теряет право требования приза от Организатора Квеста.
- 9.18. Вся личная информация, в том числе имя, возраст, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Участника, будет использоваться исключительно в связи с настоящим Квестом, и не будет предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Квестом.
- 9.19. Организатор Квеста не несет ответственности в случае отправки призов по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.
- 9.20. Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Квесте, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.
- 9.21. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. Факт участия в Квесте означает, что участник Квеста дает свое согласие на обработку своих персональных данных: а) предоставленных участником в рамках Квеста в соответствии с правилами выше; б) обработку такими способами, как сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных; в) для целей настоящего Квеста, а также получения рекламной информации от Организатора способами, указанными выше; г) Организатором или иными лицами по поручению Организатора, если Организатор осуществляет проведение Квеста или распространение рекламной информации с использованием третьих лиц. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Факт участия в Квесте означает, что Участник Квеста дает свое согласие на публикацию своих инициалов (фамилия, имя, отчество) и города проживания на Сайте в случае признания его Победителем Квеста. Срок согласия участника Квеста на обработку персональных данных не ограничен. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент времени путем направления сообщения Организатору. Путем участия в настоящем Квесте Участник также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой о конфиденциальности, размещенной на Сайте.
- 9.22. Организатор Квеста освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.
- 9.23. Факт участия в Квесте означает полное согласие Участников с настоящими Правилами.
- 9.24. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящему Квесту. Все спорные вопросы, касающиеся настоящего Квеста, регулируются на основе действующего законодательства РФ.